

PROCEDIMIENTO DE COMPRA DE ENTRADAS PEÑAS

El FC Barcelona pone a disposición de las peñas a través de la página web del club (www.fcbarcelona.cat) un nuevo sistema de compra de entradas para los partidos del Barça en el Camp Nou. Seguidamente os adjuntamos la documentación explicativa del procedimiento.

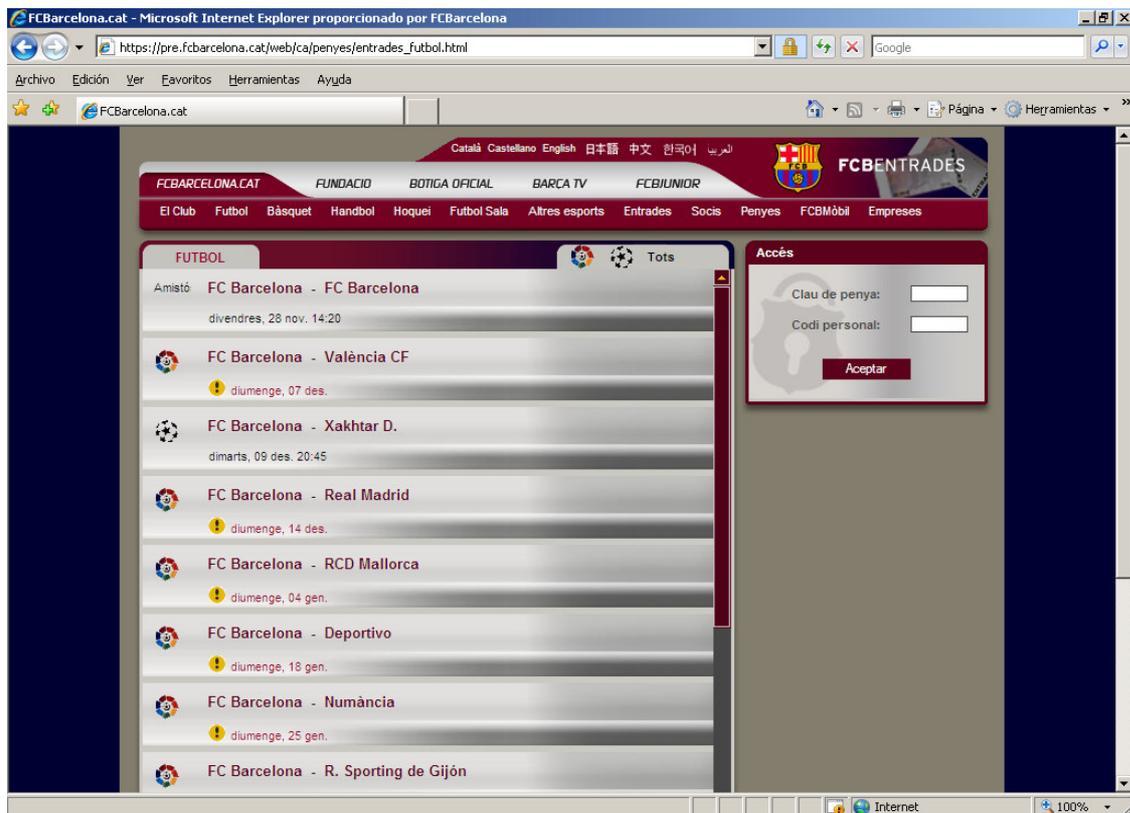
SUMARIO

1. IDENTIFICACIÓN PARA ACCEDER A LA COMPRA
2. PEÑA YA IDENTIFICADA
3. ACCESO A VISTA AFORO EXCLUSIVO
4. VISITA BOCA Y SELECCIÓN DE LOCALIDADES
5. PÁGINA DE PAGO
6. CONFIRMACIÓN COMPRA
7. PRINT AT HOME (IMPRIMIR DESDE CASA)

1.- IDENTIFICACIÓN PARA ACCEDER A LA COMPRA

Para llegar a esta pantalla se debe entrar en la página web oficial del club (www.fcbarcelona.cat) y entrar en la *home* de peñas. Se deberá hacer clic en el link de “Comprar **E**ntradas” y aparecerá esta pantalla.

En “Acceso” se deberá poner el código y la clave de la peña que previamente el club habrá facilitado a todas las peñas.

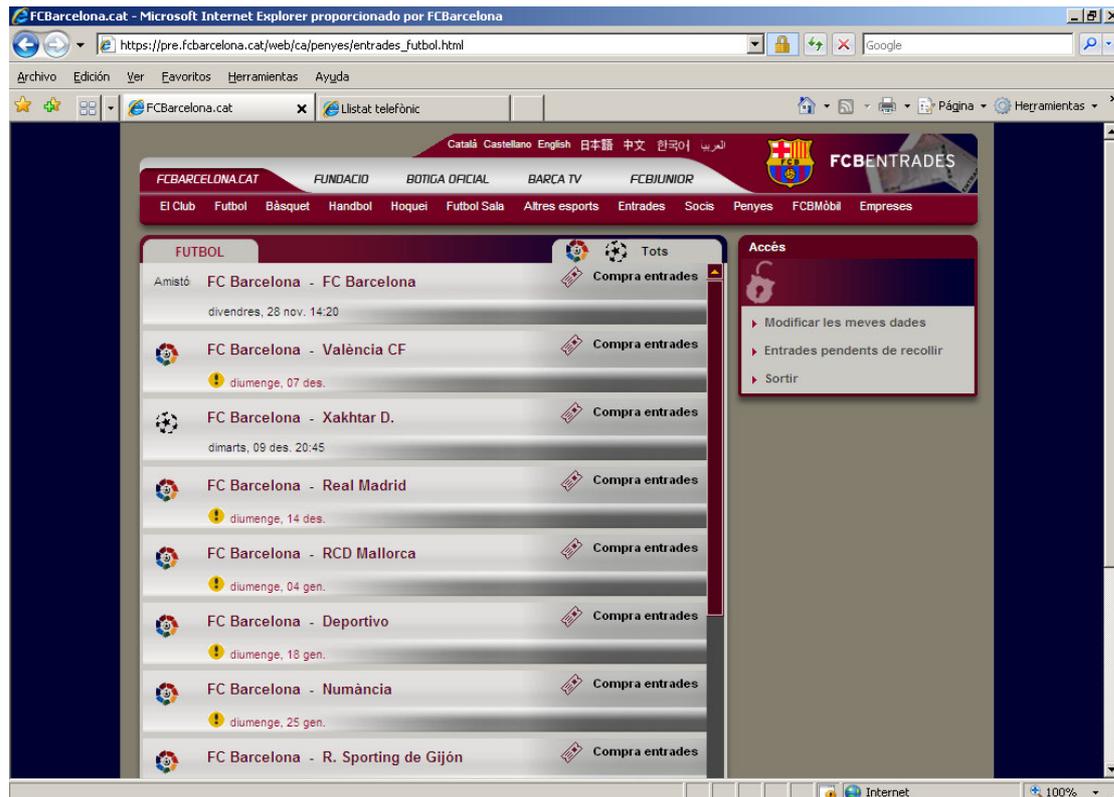


2.- PEÑA YA IDENTIFICADA

Después de identificarnos, ya aparece junto a cada partido la opción de comprar entradas. Hacer clic encima del partido en el que estéis interesados.

Eliminado: Una vez identificados

En esta misma página se pueden modificar los datos e imprimir las entradas pendientes de recoger.



The screenshot shows the FC Barcelona website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: https://pre.fcbarcelona.cat/web/ca/penyes/entrades_futbol.html. The website header includes navigation links for 'El Club', 'Futbol', 'Bàsquet', 'Handbol', 'Hoquei', 'Futbol Sala', 'Altres esports', 'Entrades', 'Socis', 'Penyes', 'FCBMòbil', and 'Empreses'. The main content area is titled 'FUTBOL' and lists several matches with 'Compra entradas' buttons. The matches listed are:

Match	Date and Time	Action
Amistó FC Barcelona - FC Barcelona	divendres, 28 nov. 14:20	Compra entradas
FC Barcelona - València CF	diumenge, 07 des.	Compra entradas
FC Barcelona - Xakhtar D.	dimarts, 09 des. 20:45	Compra entradas
FC Barcelona - Real Madrid	diumenge, 14 des.	Compra entradas
FC Barcelona - RCD Mallorca	diumenge, 04 gen.	Compra entradas
FC Barcelona - Deportivo	diumenge, 18 gen.	Compra entradas
FC Barcelona - Numància	diumenge, 25 gen.	Compra entradas
FC Barcelona - R. Sporting de Gijón		Compra entradas

On the right side of the page, there is an 'Accés' (Access) menu with the following options:

- Modificar les meves dades
- Entrades pendents de recollir
- Sortir

3.- ACCESO A VISTA AFORO EXCLUSIVO

Una vez se ha hecho clic encima del partido del que nos interesa comprar entradas, aparece esta pantalla. Aquí, sólo se ve el aforo exclusivo para las peñas. A la izquierda se ve el campo dividido en "Bocas" y a la derecha el listado de las localidades seleccionadas y el tiempo de reserva que falta para realizar la compra.

Eliminado: k

Eliminado: únicamente

Eliminado: os

Aquí podemos escoger entre "Quiero seleccionar manualmente las localidades" o "Asígname automáticamente" el número de localidades en la boca que escojamos. Una vez escogida la opción que preferimos haremos clic en la boca y se abrirá la siguiente pantalla.

Eliminado: k

Eliminado: e

The screenshot shows the FC Barcelona ticketing interface in Internet Explorer. The page title is "Compra d'entrades" and the match is "Partit: PARTIT PENYES" on "AMISTOS, ds. 31 gen. 09". The progress bar indicates the current step is "3. Selecció de localitats". The main area features a stadium seating chart with a central information box that reads: "Mou-te per sobre la graderia i tria una zona del camp". To the right, the "Localitats seleccionades" section shows "Boca Fila Seient Preu Elimina" and states "Has seleccionat 0 seients Et reservem les localitats durant 10 minuts". At the bottom, there are two radio button options: "Vull seleccionar manualment les localitats" (selected) and "Assigna'm automàticament" with a dropdown menu set to "1" and the text "localitats en la boca que triï". A "Continuar" button is located at the bottom right.

4.- VISTA BOCA Y SELECCIÓN LOCALIDADES

En esta pantalla aparecen las localidades disponibles, en el supuesto de que hayamos escogido la opción de "Seleccionar manualmente las localidades", hacer clic encima de los asientos que queramos, a la derecha de la pantalla aparecerán las localidades seleccionadas.

Eliminado: "

Eliminado: k

Eliminado: de las

Si hemos escogido la asignación automática, el programa selecciona las mejores y aparecen a la derecha de la pantalla las localidades seleccionadas.

es importante saber que pueden comprar entradas en más de una boca durante el proceso.

Eliminado: Lo que es muy importante saber,

Eliminado: es que se

Mediante las flechas nos podemos mover por el aforo o volver a ver el aforo general haciendo clic en vista general.

Eliminado: k

Siempre tenemos la opción de eliminar la selección total o parcial.

Haced clic en "Continuar" si estamos de acuerdo con las entradas seleccionadas.

Eliminado: k

Eliminado: c

FCBarcelona.cat - Microsoft Internet Explorer proporcionado por FCBarcelona

https://pre.fcbarcelona.cat/Ticketing/gestionURL?bean=estadoCompra&accion=iniciarCompra&aforo=8idCompeticion=

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

FCBarcelona.cat x Listat telefònic

Compra d'entrades

Partit: PARTIT PENYES

AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)

1. Selecció de partit 2. Identificació 3. Selecció de localitats 4. Pagament 5. Comprovant de compra

Fila 19 18 17 16 15 14 13 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Gol Nord 2ona G

Legend: Lliure (Free), Seleccionat (Selected), Ocupat (Occupied)

Vista general

Boca 453 Gol Nord 3era G

40 Localitats lliures

40 € / localitat

Veure camp des d'aquí

Localitats seleccionades				
Boca	Fila	Seient	Preu	Elimina
> 453	19	0002	40€	[X]
> 453	19	0004	40€	[X]
> 453	19	0006	40€	[X]

Has seleccionat 4 seients

Et reservem les localitats durant 10 minuts

Continuar

Listo Internet 100%

5.- PÁGINA DE PAGO

Una vez hemos hecho clic en “Continuar”, en la zona de pago aparece esta pantalla donde están relacionadas todas las localidades. Tendremos que rellenar los datos de usuario, número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y hacemos clic en “Confirmar compra”.

Eliminado: k

Eliminado: c

Eliminado: Habremos

Eliminado: de

Eliminado: k

Eliminado: “

Compra d'entrades
Partit: PARTIT PENYES
AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)

1. Selecció de partit 2. Identificació 3. Selecció de localitats **4. Pagament** 5. Comprovant de compra

Dades de l'esdeveniment

Esdeveniment: Futbol (AMISTOS)
Partit: PARTIT PENYES
Data: ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)
Hora: --: h

Zona	Porta	Boca	Fila	Seient	Import
Gol Nord 3era G	97	453	19	0002	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0004	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0006	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0008	40,00 €
Despeses de gestió (0 x 2,00 €)					0,00 €
Total					160,00 €

← Modificar selecció Et reservem les localitats durant 10 minuts

Identificació de seguretat

Per la teva seguretat torna a introduir el teu codi personal

Clau de penya: 542687 Codi personal: *

Dades de l'usuari Et trobes en un entorn de navegació segura. Totes les teves dades estan protegides.

6.- CONFIRMACIÓN COMPRA

Una vez hecha la compra, se nos ofrece la opción de imprimir las entradas en casa (print at home) haciendo clic en "Imprimir entradas" o bien está la opción de recogerlas en las taquillas del club. Para recogerlas, es imprescindible presentar la tarjeta con la que se ha hecho el pago y el DNI del titular de la tarjeta. En este último caso se puede imprimir el comprobante haciendo clic en "Imprimir comprobante".

Eliminado: está

Eliminado: k

Eliminado: i

Eliminado: "

Eliminado: k

Eliminado: i

Eliminado: "

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://pre.fcbarcelona.cat/Ticketing/jsp/comprasPago.jsf>. The page title is "Partit: PARTIT PENYES" and the subtitle is "AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació) - (Data de compra: dv. 12 des. 08, 13:50)". The page is divided into five steps: 1. Selecció de partit, 2. identificació, 3. Selecció de localitats, 4. Pagament, and 5. Comprovant de compra. A confirmation message states: "penya , la teva compra s'ha efectuat correctament. Gràcies per la teva visita!". Below this, user data is shown: Nom de penya: penya, Número de Targeta: *****0003. Event data: Esdeveniment: Futbol (AMISTOS), Partit: PARTIT PENYES, Data: ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació), Hora: -- h. A table lists the ticket details:

Zona	Porta	Boca	Fila	Seient	Import
Gol Nord 3era G	97	452	19	0001	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	452	19	0002	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	452	19	0004	40,00 €
Despeses de gestió (0 x 2,00 €)					0,00 €
Total					120,00 €

Below the table, there is a link "Consultar entrades pendents de recollir" and a button "Opció 1 Impressió de les entrades a casa". At the bottom, a note says: "Ara tens l'opció còmoda, senzilla i pràctica d'imprimir les entrades des de la teva impressora, sense haver de desplaçar-te enllac per recollir-les ni de fer".

7.- PRINT AT HOME (IMPRIMIR ENTRADAS DESDE CASA)

Si se escoge la opción "Imprimir entradas", éste es el documento impreso que tiene la misma validez que las entradas convencionales.

Eliminado: i

Eliminado: e

The image shows a PDF document titled "FCBTickets_20081212_1351_ca[1].pdf" in Adobe Reader. The document is divided into four main sections:

- Top Left:** A ticket stub with a barcode (Nº: X007843) and the text "AQUESTA ÉS LA TEVA ENTRADA". It includes match details: Recinte: Estadi Camp Nou; Competició: AMISTOS; Jornada: 11; Temporada: 07-08; Partit: PARTIT PENYES. It also lists access points (Accés recomanat: 4, Porta: 97, Becs: 452, Fila: 19, Seient: 0001) and a price of 40,00 €. A note states: "Es imprescindible consultar la data i hora definitiva del partit a www.fcbarcelona.cat".
- Top Right:** A stadium diagram titled "COM ARRIBAR-HI" showing the location of the stadium (AVINGUDA D'ARISTIDES MALLOL) and the specific seating area (Accés 4, Porta 97). The diagram labels the stadium's tiers: LATERAL, GOL NORD, GOL SUD, and TRIBUNA.
- Bottom Left:** A section titled "DETALLS DE LA COMPRA" listing purchase information: Nom i cognoms: PENYA; Clau de verificació: 542982; Forma de pagament: Visa; Nom, targeta: **** *9023; Nom, confirmació de la compra: A00PJAK00017231630704; Import total: 40,00 €. Below this is a photo of a player with the text "TORNA L'EMOCIO AL CAMP NOU".
- Bottom Right:** A section titled "INSTRUCCIONS I CONDICIONS IMPORTANTS". It includes a warning: "Prohibida la reproducció total o parcial d'aquest document." and instructions on how to validate the ticket at the stadium entrance. It also states: "ATENCIÓ: Si algú l'ofereix vendre't aquesta entrada no l'acceptis. No tindria cap valor oficial i, per tant, seria una còpia no autoritzada."