

## **PROCEDIMIENTO DE COMPRA DE ENTRADAS PEÑAS**

El FC Barcelona pone a disposición de las peñas a través de la página web del club ([www.fcbarcelona.cat](http://www.fcbarcelona.cat)) un nuevo sistema de compra de entradas para los partidos del Barça en el Camp Nou. Seguidamente os adjuntamos la documentación explicativa del procedimiento.

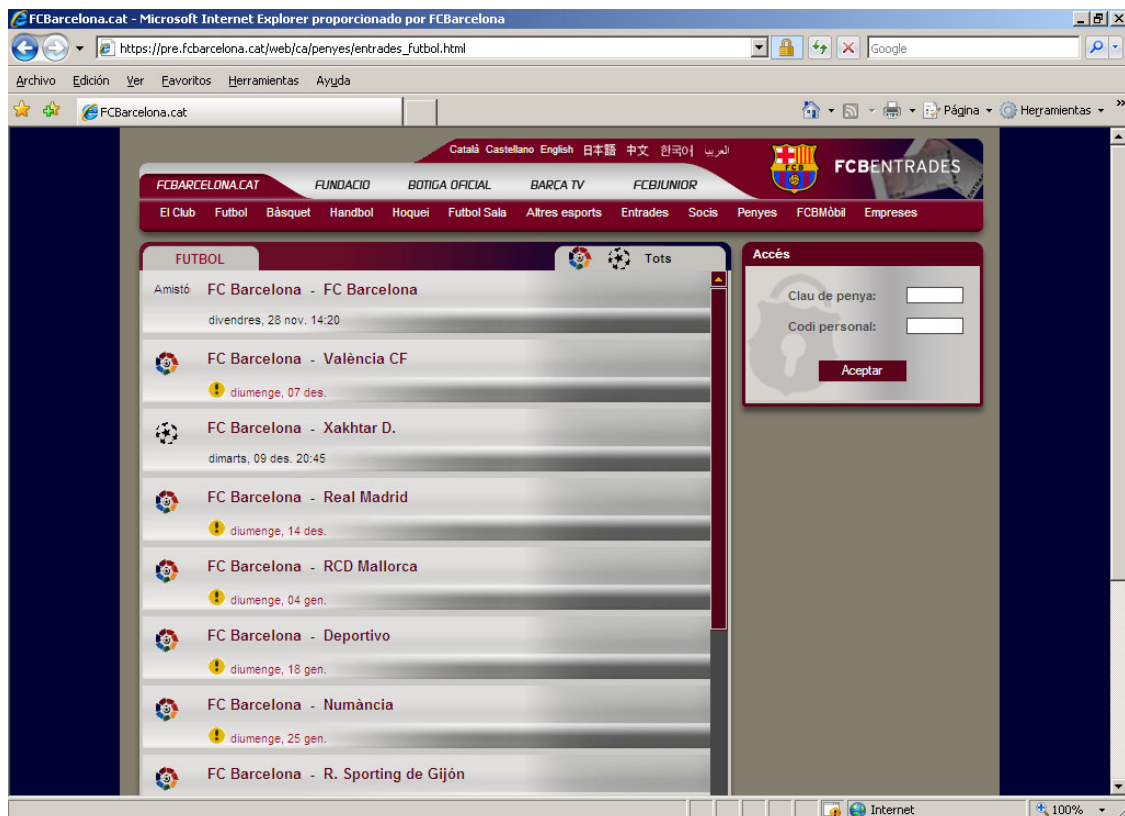
### **SUMARIO**

1. IDENTIFICACIÓN PARA ACCEDER A LA COMPRA
2. PEÑA YA IDENTIFICADA
3. ACCESO A VISTA AFORO EXCLUSIVO
4. VISITA BOCA Y SELECCIÓN DE LOCALIDADES
5. PÁGINA DE PAGO
6. CONFIRMACIÓN COMPRA
7. PRINT AT HOME (IMPRIMIR DESDE CASA)

## 1.- IDENTIFICACIÓN PARA ACCEDER A LA COMPRA

Para llegar a esta pantalla se debe entrar en la página web oficial del club (www.fcbarcelona.cat) y entrar en la *home* de peñas. Se deberá hacer clic en el link de “Comprar **E**ntradas” y aparecerá esta pantalla.

En “Acceso” se deberá poner el código y la clave de la peña que previamente el club habrá facilitado a todas las peñas.



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the FC Barcelona website. The address bar shows the URL: [https://pre.fcbarcelona.cat/web/ca/penyes/entrades\\_futbol.html](https://pre.fcbarcelona.cat/web/ca/penyes/entrades_futbol.html). The page features a navigation menu with options like 'El Club', 'Futbol', 'Bàsquet', 'Handbol', 'Hoquei', 'Futbol Sala', 'Altres esports', 'Entrades', 'Socis', 'Penyes', 'FCBMòbil', and 'Empreses'. The main content area is titled 'FUTBOL' and lists several matches, including 'Amistó FC Barcelona - FC Barcelona' and 'FC Barcelona - València CF'. On the right side, there is an 'Accés' section with a login form containing fields for 'Clau de peña:' and 'Codi personal:', and an 'Acceptar' button.

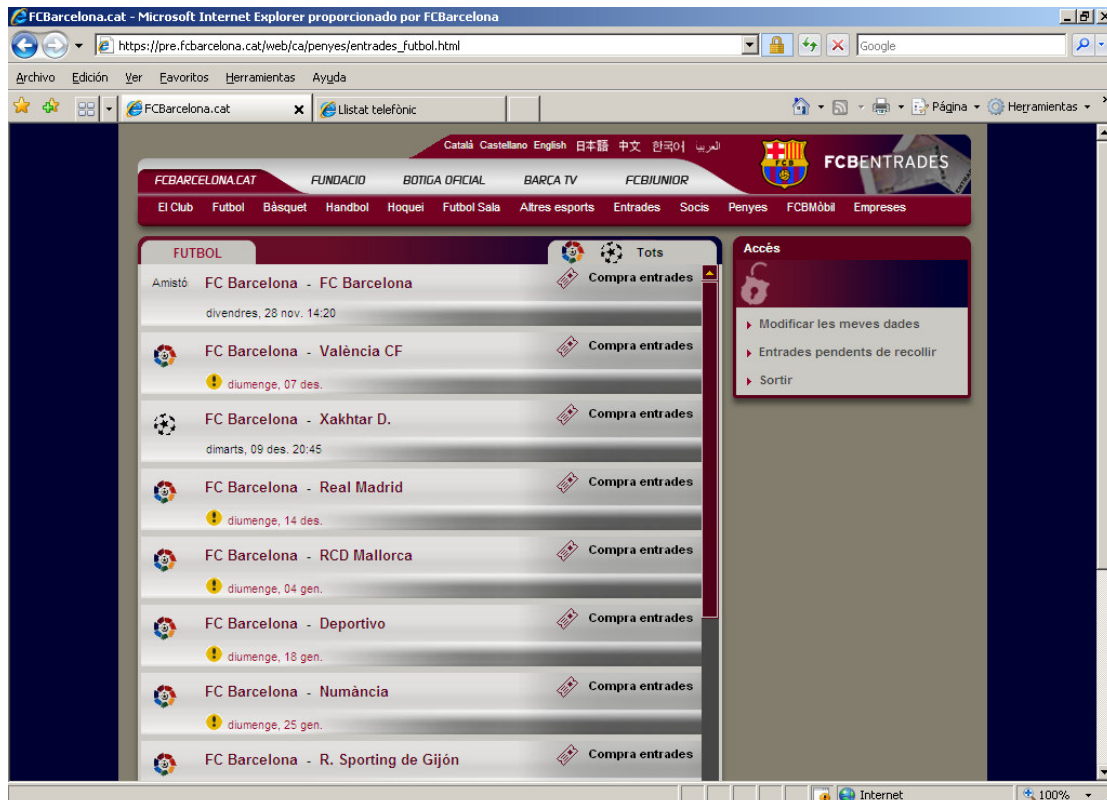
Match	Date and Time
Amistó FC Barcelona - FC Barcelona	divendres, 28 nov. 14:20
FC Barcelona - València CF	diumenge, 07 des.
FC Barcelona - Xakhtar D.	dimarts, 09 des. 20:45
FC Barcelona - Real Madrid	diumenge, 14 des.
FC Barcelona - RCD Mallorca	diumenge, 04 gen.
FC Barcelona - Deportivo	diumenge, 18 gen.
FC Barcelona - Numància	diumenge, 25 gen.
FC Barcelona - R. Sporting de Gijón	

## 2.- PEÑA YA IDENTIFICADA

Después de identificarnos, ya aparece junto a cada partido la opción de comprar entradas. Hacer clic encima del partido en el que estéis interesados.

**Eliminado:** Una vez identificados

En esta misma página se pueden modificar los datos e imprimir las entradas pendientes de recoger.



The screenshot shows the FC Barcelona website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: [https://pre.fcbarcelona.cat/web/ca/penyes/entrades\\_futbol.html](https://pre.fcbarcelona.cat/web/ca/penyes/entrades_futbol.html). The website header includes navigation links for 'El Club', 'Futbol', 'Bàsquet', 'Handbol', 'Hoquei', 'Futbol Sala', 'Altres esports', 'Entrades', 'Socis', 'Penyes', 'FCBMòbil', and 'Empreses'. The main content area is titled 'FUTBOL' and lists several matches with 'Compra entradas' buttons. The matches listed are:

Match	Date and Time	Action
Amistó FC Barcelona - FC Barcelona	divendres, 28 nov. 14:20	Compra entradas
FC Barcelona - València CF	diumenge, 07 des.	Compra entradas
FC Barcelona - Xakhtar D.	dimarts, 09 des. 20:45	Compra entradas
FC Barcelona - Real Madrid	diumenge, 14 des.	Compra entradas
FC Barcelona - RCD Mallorca	diumenge, 04 gen.	Compra entradas
FC Barcelona - Deportivo	diumenge, 18 gen.	Compra entradas
FC Barcelona - Numància	diumenge, 25 gen.	Compra entradas
FC Barcelona - R. Sporting de Gijón		Compra entradas

On the right side of the page, there is an 'Accés' (Access) menu with the following options:

- Modificar les meves dades
- Entrades pendents de recollir
- Sortir

### 3.- ACCESO A VISTA AFORO EXCLUSIVO

Una vez se ha hecho clic encima del partido del que nos interesa comprar entradas, aparece esta pantalla. Aquí, sólo se ve el aforo exclusivo para las peñas. A la izquierda se ve el campo dividido en "Bocas" y a la derecha el listado de las localidades seleccionadas y el tiempo de reserva que falta para realizar la compra.

Eliminado: k

Eliminado: únicamente

Eliminado: os

Aquí podemos escoger entre "Quiero seleccionar manualmente las localidades" o "Asígname automáticamente" el número de localidades en la boca que escojamos. Una vez escogida la opción que preferimos haremos clic en la boca y se abrirá la siguiente pantalla.

Eliminado: k

Eliminado: e



#### 4.- VISTA BOCA Y SELECCIÓN LOCALIDADES

En esta pantalla aparecen las localidades disponibles, en el supuesto de que hayamos escogido la opción de "Seleccionar manualmente las localidades", hacer clic encima de los asientos que queramos, a la derecha de la pantalla aparecerán las localidades seleccionadas.

Eliminado: "

Eliminado: k

Eliminado: de las

Si hemos escogido la asignación automática, el programa selecciona las mejores y aparecen a la derecha de la pantalla las localidades seleccionadas.

es importante saber que pueden comprar entradas en más de una boca durante el proceso.

Eliminado: Lo que es muy importante saber,

Eliminado: es que se

Mediante las flechas nos podemos mover por el aforo o volver a ver el aforo general haciendo clic en vista general.

Eliminado: k

Siempre tenemos la opción de eliminar la selección total o parcial.

Haced clic en "Continuar" si estamos de acuerdo con las entradas seleccionadas.

Eliminado: k

Eliminado: c

FCBarcelona.cat - Microsoft Internet Explorer proporcionado por FCBarcelona

https://pre.fcbarcelona.cat/Ticketing/gestionURL?bean=estadoCompra&accion=iniciarCompra&aforo=8idCompeticion=

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

FCBarcelona.cat x Listat telefònic

### Compra d'entrades

Partit: PARTIT PENYES

AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)

1. Selecció de partit 2. Identificació 3. Selecció de localitats 4. Pagament 5. Comprovant de compra

Fila 19 18 17 16 15 14 13 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Gol Nord 2ona G

Legend: Lliure (Free), Seleccionat (Selected), Ocupat (Occupied)

Vista general

Boca 453 Gol Nord 3era G

40 Localitats lliures

40 € / localitat

Veure camp des d'aquí

Localitats seleccionades				
Boca	Fila	Seient	Preu	Elimina
> 453	19	0002	40€	[X]
> 453	19	0004	40€	[X]
> 453	19	0006	40€	[X]

Has seleccionat 4 seients

Et reservem les localitats durant 10 minuts

Continuar

Listo Internet 100%

## 5.- PÁGINA DE PAGO

Una vez hemos hecho clic en “Continuar”, en la zona de pago aparece esta pantalla donde están relacionadas todas las localidades. Tendremos que rellenar los datos de usuario, número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y hacemos clic en “Confirmar compra”.

Eliminado: k

Eliminado: c

Eliminado: Habremos

Eliminado: de

Eliminado: k

Eliminado: “

**Compra d'entrades**  
**Partit: PARTIT PENYES**  
AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)

1. Selecció de partit    2. Identificació    3. Selecció de localitats    **4. Pagament**    5. Comprovant de compra

**Dades de l'esdeveniment**

Esdeveniment: Futbol (AMISTOS)  
Partit: PARTIT PENYES  
Data: ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)  
Hora: --: h

Zona	Porta	Boca	Fila	Seient	Import
Gol Nord 3era G	97	453	19	0002	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0004	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0006	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0008	40,00 €
Despeses de gestió (0 x 2,00 €)					0,00 €
<b>Total</b>					<b>160,00 €</b>

← Modificar selecció    Et reservem les localitats durant 10 minuts

**Identificació de seguretat**

Per la teva seguretat torna a introduir el teu codi personal  
Clau de penya: 542687    Codi personal:  \*

**Dades de l'usuari**    Et trobes en un entorn de navegació segura. Totes les teves dades estan protegides.

## 6.- CONFIRMACIÓN COMPRA

Una vez hecha la compra, se nos ofrece la opción de imprimir las entradas en casa (print at home) haciendo clic en "Imprimir entradas" o bien está la opción de recogerlas en las taquillas del club. Para recogerlas, es imprescindible presentar la tarjeta con la que se ha hecho el pago y el DNI del titular de la tarjeta. En este último caso se puede imprimir el comprobante haciendo clic en "Imprimir comprobante".

Eliminado: está

Eliminado: k

Eliminado: i

Eliminado: "

Eliminado: k

Eliminado: i

Eliminado: "

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://pre.fcbarcelona.cat/Ticketing/jsp/comprasPago.jsf>. The page title is "Partit: PARTIT PENYES" and the subtitle is "AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació) - (Data de compra: dv. 12 des. 08, 13:50)". The page is divided into five steps: 1. Selecció de partit, 2. identificació, 3. Selecció de localitats, 4. Pagament, and 5. Comprovant de compra. A confirmation message states: "penya , la teva compra s'ha efectuat correctament. Gràcies per la teva visita!". Below this, user and event details are provided. A table shows the ticket details and total amount.

Zona	Porta	Boca	Fila	Seient	Import
Gol Nord 3era G	97	452	19	0001	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	452	19	0002	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	452	19	0004	40,00 €
Despeses de gestió (0 x 2,00 €)					0,00 €
<b>Total</b>					<b>120,00 €</b>

Below the table, there is a link "Consultar entrades pendents de recollir" and a button "Opció 1 Impressió de les entrades a casa". At the bottom, there is a note: "Ara tens l'opció còmoda, senzilla i pràctica d'imprimir les entrades des de la teva impressora, sense haver de desplaçar-te enllac per recollir-les ni de fer".



## 7.- PRINT AT HOME (IMPRIMIR ENTRADAS DESDE CASA)

Si se escoge la opción "Imprimir entradas", éste es el documento impreso que tiene la misma validez que las entradas convencionales.

Eliminado: i

Eliminado: e

The image shows a PDF document titled "FCBTickets\_20081212\_1351\_ca[1].pdf" in Adobe Reader. The document is divided into four main sections:

- Top Left:** A ticket stub with a barcode (Nº: X007843) and the text "AQUESTA ÉS LA TEVA ENTRADA". It includes details for the match: "Recinte: Estadi Camp Nou", "Competició: AMISTOS", "Jornada: 11", "Temperada: 07-08", "Dates: 31-01-2009 21:00 (data/hora no confirmada)", and "Partit: PARTIT PENYES". It also lists the zone "Gol Nord Dera G", access point "Accés recomanat: 4", and gate "Porta: 97". The price is 40,00 €.
- Top Right:** A stadium map titled "COM ARRIBAR-HI" showing the location of the stadium (Estadi de Futbol de les Corts) and the specific access point (Accés 4, Porta 97) and zone (Gol Nord Dera G).
- Bottom Left:** "DETALLS DE LA COMPRA" section showing the name and address of the purchaser, the date of purchase, and the total amount paid.
- Bottom Right:** "INSTRUCCIONS I CONDICIONS IMPORTANTS" section, including a warning that the ticket is not for sale and a note about the validation process.