

ÍNDEX

- 1.- SOL·LICITUD D'ENTRADES
- 2.- ENTRADES INFANTILS
- 3.- ENTRADES PELS XOFERS D'AUTOCARS
- 4.- TROBADA MUNDIAL
- 5.- TROBADES, CELEBRACIONS, ANIVERSARIS,
- 6.- RECEPCIÓ PENYES
- 7.- PLAQUES DE LES PENYES OFICIALS A L'ESTADI
- 8.- VISITES MUSEU I ESTADI DEL FC BARCELONA
- 9.- RECEPCIONS EN ELS DESPLAÇAMENTS ESPORTIUS
- 10.- OFERTES DE LA FCBOTIGA
- 11.- MATERIAL DE PROMOCIÓ
- 12.- CREDENCIAL ANUAL
- 13.- TELÈFONS I ADRECES D'INTERÉS
- 14.- ANNEXES

1. SOL.LICITUD D'ENTRADES

- 1.1 **Reserva d'entrades**: En cas que una PENYA OFICIAL estigui interessada en sol·licitar entrades per a presenciar un partit de futbol a l'Estadi, caldrà omplir el full adjunt (annex I) amb totes les dades i fer-lo arribar al Departament de Taquilles del Club un mes abans de la celebració del partit:
- **Fax**: 93.496.37.01
 - **E-mail**: reserva.penyes@fcbarcelona.cat

Aquesta sol·licitud no comporta l'obligació del FC BARCELONA d'atendre la petició, ni el nombre, ni el lloc de les entrades efectuada, atès que les sol·licituds queden, en tot cas, subjectes a la disponibilitat d'aforament del Club.

- 1.2 **Confirmació de concessió d'entrades**: 10 dies abans de la celebració del partit i una vegada s'hagi fixat el dia i hora del mateix, la penya haurà de contactar per telèfon amb el Departament de Taquilles del Club (93.496.37.10), que confirmarà, en el seu cas, el nombre d'entrades atorgades, el preu i lloc assignat.
- 1.3 **Pagament**: El pagament s'haurà de fer efectiu, com a màxim, set dies abans del partit mitjançant l'ingrés corresponent al número de compte 2100-2397-82-0200001246 de la "Caixa de Pensions".

Caldrà que al fer l'ingrés s'indiqui el nom de la Penya ordenant i el seu número de credencial.

- 1.4 *Recollida d'entrades:* Les entrades es recolliran a les taquilles del Club destinades a tal efecte. Per a poder retirar-les serà imprescindible presentar el resguard de l'ingrés i la credencial de la Penya. L'horari per la recollida de les entrades és el següent:

HORARIS GENERALS DE TAQUILLES

- Dilluns a Dijous: 09'00 h. a 13'30 h. (Taquilles a l'accés 14)
15'30 h. a 18'00 h. (Taquilles a l'accés 14)
- Divendres: 09'00 h. a 14'30 h. (Taquilles a l'accés 14)
- Dissabtes de partit: 09'00 h. a 13'30 h. (Taquilles a l'accés 14)
17'00 h. fins l'inici del partit a la guixeta 90 de Gol Nord
- Diumenges de partit: 4 hores abans inici del partit a la guixeta 90 de Gol Nord
- Partits entre setmana: 09'00 h. a 13'30 h. (Taquilles a l'accés 14)
17'00 h. fins l'inici del partit a la guixeta 90 de Gol Nord

- 1.5 Pels partits que el Futbol Club Barcelona disputi fora de l'Estadi, s'ha de seguir el mateix procediment de sol·licitud. Les entrades, però, s'hauran de recollir a l'hotel de concentració on estigui allotjat l'equip o al lloc que designi el Departament de Taquilles del Club, presentant, igualment el resguard de l'ingrés i la credencial de la Penya. En aquest cas, el Departament de Taquilles informarà de les entrades que s'han assignat així com les dades de l'hotel o lloc on s'hauran de recollir les mateixes.
- 1.6 Per a adquisicions d'entrades puntuals o de poca quantitat (fins un màxim de 6 entrades) també es podran comprar les entrades mitjançant els següents canals: 1) SERVICAIXA o 2) la web del Club: <http://www.fcbarcelona.cat>

1.7 Per a poder adquirir entrades per assistir als partits de Bàsquet, caldrà que la penya es posi en contacte amb la Secció de Bàsquet del Club :

- Telèfon: 93- 496.36.75
- Fax: 93-496.76.12
- E-mail: seccio.basquet@fcbarcelona.cat

1.8 Per a la resta de partits i seccions, la compra d'entrades s'efectuarà directament al Departament de Taquilles del Club:

- Telèfon: 93-496.37.10
- Fax: 93-496.37.01
- E-mail: reserva.penyes@fcbarcelona.cat

2. ENTRADES INFANTILS

La sol·licitud d'entrades infantils per a partits de futbol a l'Estadi haurà de fer-se per escrit al Departament de Penyes del Club:

- Fax: 93-496.37.71
- E-mail: penyes@fcbarcelona.cat

indicant si l'expedició es desplaçarà o no amb autocar per tal de reservar el corresponent passi d'autocar. Les peticions s'atendran per estricta ordre de recepció de les sol·licituds.

El Departament de Penyes del Club es posarà en contacte amb les PENYES OFICIALS sol·licitants, per comunicar el dia i l'hora del partit, així com el procediment relatiu a la recollida de les entrades esmentades, sent imprescindible la presentació de la credencial de la penya i el resguard de pagament. També el Departament de Penyes del Club indicarà l'operativa corresponent a l'entrada a l'Estadi el mateix dia de partit.

S'assignaran un màxim de 50 entrades a cada penya per partit en que s'admetin les entrades infantils. Serà el Club el que determinarà cada temporada per a quins partits s'ofereixen aquests tipus d'entrades. Aquestes localitats s'adquireixen pel preu simbòlic d'1 € cadascuna (tant per nens, com pels adults que els acompanyin) i, igualment, caldrà fer l'ingrés de l'import total al Departament de Taquilles del Club al següent c/c: 2100 / 2397 / 82 / 0200001246.

L'edat màxima dels nens que poden disposar d'aquestes localitats és de 14 anys.

Cada 5 nens podran ser acompanyats només per 1 adult.

3. ENTRADES PELS XOFERS D'AUTOCARS

Els xofers dels autocars de les PENYES OFICIALS que viatgin a l'Estadi gaudiran d'una invitació, de 3a. graderia, per assistir als partits del 1r. Equip de Futbol, quedant exclosos els partits contra el Real Madrid i els partits de vuitens de final en endavant de la UEFA Champions League o similar.

Al lloc destinat per a l'aparcament d'autocars, els conductors rebran un document que hauran d'omplir amb les seves dades i les de la penya a la que acompanyen; document que els autoritzarà per a entrar a les instal·lacions del Club. Un cop dintre, hauran bescanviar-lo per la invitació, al vestíbul d'entrada al Museu del Club (davant la FCBotiga), presentant el seu DNI o carnet de conduir, per tal de permetre la seva identificació.

4. TROBADA MUNDIAL

Tota PENYA OFICIAL que vulgui presentar la seva candidatura per organitzar una Trobada Mundial de Penyes, haurà de seguir el procediment establert a la Normativa reguladora de les relacions entre el FC BARCELONA i les Penyes, i respectar el calendari aprovat pel Club.

Caldrà tenir en consideració els següents requisits i dates aproximades:

1. Haurà de fer la seva petició per escrit al Departament de Penyes del Club entre 24 i 16 mesos abans de la Trobada Mundial que opta organitzar.
2. Entre 16 i 14 mesos abans de la Trobada Mundial, les penyes candidates hauran d'acreditar documentalment: la seva capacitat organitzativa, la dotació mínima d'infraestructures per a la realització de l'esdeveniment, el recolzament institucional necessari i aportar un avant-projecte del programa d'actes. Es recomana igualment que la penya candidata compti amb l'informe favorable del delegat de zona corresponent.
3. Entre 14 i 12 mesos abans de la Trobada Mundial, els membres del Consell Consultiu de Penyes, podran escollir per votació la seu de l'esdeveniment d'entre les candidatures presentades.

4. Aproximadament 12 mesos abans de la Trobada Mundial a la que opta organitzar serà comunicada la penya amfitriona de la mateixa.

5. TROBADES, CELEBRACIONS, ANIVERSARIS, INAUGURACIONS I ACTES

Tots aquests esdeveniments es regiran per l'indicat a la Normativa reguladora de les relacions entre el FC BARCELONA i les Penyes, havent-se de tenir en consideració el següent:

5.1 TROBADES DE ZONA:

Totes les PENYES OFICIALS podran organitzar com a màxim una Trobada de Zona a l'any. La celebració d'aquestes Trobades de Zona haurà de comunicar-se per escrit al Departament de Penyes del Club entre els mesos de setembre i octubre de cada any.

Es recomana que les Trobades es facin coincidir amb aniversaris destacats (50è, 25è, ...) de la penya amfitriona.

Totes aquestes Trobades tindran, al seu cas, la representació que designi el Club, preferentment de Directius del FCB, sempre acompanyats dels membres de la Comissió Social.

Les Zones podran organitzar aquestes Trobades amb la periodicitat que desitgin, si bé es recomana que es celebrin amb una periodicitat bianual.

Per tal que el FC BARCELONA pugui designar la millor representació possible, caldrà que la Trobada es faci coincidir amb desplaçaments del Club i, en aquest cas, els actes hauran de ser programats pel dia anterior a l'esdeveniment esportiu. A les zones no afectades per desplaçaments del FC BARCELONA, el Club estudiarà la data més idònia per a la celebració de l'event.

Totes aquelles Trobades territorials, provincials, comarcals i/o locals comptaran amb la representació del Club que aquest designi, preferentment de la Comissió Social.

5.2 CELEBRACIONS, ANIVERSARIS, INAUGURACIONS I ACTES

Totes aquelles PENYES OFICIALS que vulguin celebrar un acte en el que hi participi una representació del Club, caldrà que ho comuniquin per escrit al Departament de Penyes del Club pels mitjans següents:

- *per fax*: 93-496.37.71
- *per e-mail*: penyes@fcbarcelona.cat

El Departament de Penyes del Club, en base a la normativa vigent, confirmarà o no l'assistència dels representats del Club i, en cas d'acceptar-ho, informarà del nom del/s seu/s representant/s.

6. RECEPCIÓ PENYES

El dies de partit del primer equip de futbol a l'Estadi, el Club podrà organitzar recepcions amb les PENYES OFICIALS.

En cas que es celebren, aquelles penyes de la Comunitat Autònoma de l'equip visitant tindran preferència per a assistir a la recepció. La resta de penyes, podran assistir en funció de la capacitat o disponibilitat del Club. Per a participar-hi hauran de sol·licitar-ho amb una antelació mínima de 10 dies, per escrit al Departament de Penyes el Club, mitjançant:

- *el número de fax: 93-496.37.71, o*
- *per e-mail: penyes@fcbarcelona.cat*

Cadascuna d'aquestes penyes només podrà assistir a una recepció per temporada.

En el cas de les penyes domiciliades a Catalunya, aquestes hauran de sol·licitar, en igual forma i manera, la participació en la recepció que es celebri, indicant el partit al que desitgen assistir i el Club els hi comunicarà l'assistència en funció de la seva capacitat i disponibilitat.

7. PLAQUES DE LES PENYES OFICIALS A L'ESTADI

El Club ofereix la possibilitat a les PENYES OFICIALS de col·locar a l'Estadi una placa amb el seu escut i la seva data de fundació.

Tota penya que estigui interessada en aquesta iniciativa, cal que encarregui la seva placa seguint les instruccions que indica el Club, per tal que totes les plaques tinguin les mateixes dimensions, un disseny unitari i una uniformitat en el seu enquadrament, tot això segons l'establert a l'annex 2 d'aquest manual.

El Departament de Penyes del Club, a petició de les penyes, facilitarà les dades d'entitats homologades,

especialitzades en la realització i subministrament dels materials per a aquestes plaques.

Un cop realitzada la placa, cal fer-la arribar al Departament de Manteniment del Club (Porta 100 de l'Estadi, *telèfon 93-496.36.36*), per a procedir a la seva col·locació.

Posteriorment el Club programarà un acte d'inauguració de la Placa a l'Estadi amb els següents condicionaments:

- 1) La Penya ho haurà de sol·licitar per escrit al Departament de Penyes del Club ja sigui:
 - *per fax: 93.496.37.71, o*
 - *per e-mail: penyes@fcbarcelona.cat*
 amb, com a mínim, un mes d'anticipació a la celebració de l'acte i

- 2) l'acte haurà de coincidir amb un partit del primer equip de futbol a l'Estadi, quedant exclosos el partit contra el Real Madrid i els partits de vuitens de final en endavant de la UEFA Champions League o similar.

8. VISITES MUSEU I ESTADI DEL FC BARCELONA

El FC BARCELONA ofereix a totes les PENYES OFICIALS dues possibilitats diferenciades de visites al Museu FC Barcelona President Núñez i l'Estadi en funció de les seves necessitats o preferències. Les visites hauran de ser concertades amb antelació suficient per tal de ser admeses.

1. Visita Museu i Estadi

Per a visites col·lectives de més de 20 persones s'aplicarà un preu especial pels penyistes (un 15% de descompte

aproximadament). Aquest servei inclou la visita al Museu, a l'Estadi i al fons d'art del Club.

2. Visita guiada al Museu i Estadi

En aquest cas, i també per a visites col·lectives de més de 20 persones, la visita als llocs indicats al punt 1 serà acompanyada d'un guia. Addicionalment, aquest servei inclou la visita guiada a la zona de vestidors, sala de premsa, Llotja Presidencial i túnel de sortida al terreny de joc, on es pot trepitjar la gespa i seure a les banquetes dels jugadors. Aquest servei té un preu especial pels penyistes, aplicant-se un 15% de descompte aproximadament. La durada aproximada del tour guiat és de 45 minuts, sense comptar el temps destinat a visitar el Museu.

Per poder gaudir d'aquests serveis és imprescindible que la Peña faci una reserva previa:

- per telèfon: 93-496.36.08
- fax: 93-496.37.79
- e-mail: museu@fcbarcelona.cat

L'horari del Museu és de 10'00 a 18'30 hores, de dilluns a dissabte; i de 10'00 a 14'00 hores, els diumenges i festius.

9. RECEPCIONS EN ELS DESPLAÇAMENTS ESPORTIUS

Coincidint amb un desplaçament de qualsevol equip de les diferents seccions del FC BARCELONA es podran organitzar, a criteri del Club, a l'hotel de concentració, recepcions d'aquestes a les PENYES OFICIALS de la zona corresponent.

Les penyes que pretenguin participar en aquests actes ho hauran de sol·licitar per escrit al Departament de Penyes del Club amb, com a mínim, un mes d'antelació a l'esdeveniment esportiu previst. El Departament de Penyes del Club comunicarà a les penyes la possibilitat o no d'organitzar l'esmentada recepció, en funció de la disponibilitat i el programa esportiu de l'equip en qüestió. En cas que s'organitzi la recepció, es comunicarà a les penyes el dia, hora i hotel de concentració corresponent.

10. OFERTES A LA FCBOTIGA DEL BARÇA

Les PENYES OFICIALS del Club disposen d'un descompte del 20% en els productes que s'adquireixin a la FCBotiga del Barça ubicada a les instal·lacions del Club. Per poder gaudir d'aquests descomptes cal reunir les següents condicions:

- La compra de productes ha de superar els 600 €.
- Al moment del pagament, s'haurà de presentar la credencial de la penya.
- No s'admetrà el pagament amb targeta.

- Queden exclosos del descompte el material de fotografia, els productes editorials i electrodomèstics.

En el cas de membres d'una penya que també siguin socis del FC BARCELONA, podran adquirir material de la FCBotiga amb un descompte del 5% sobre el preu del producte que adquireixin, independentment del valor d'aquest.

11. MATERIAL DE PROMOCIÓ

Les PENYES OFICIALS que requereixin banderins, insígnies, pòsters oficials del primer equip de futbol, i/o altre material de promoció del Club, l'hauran de sol·licitar per escrit al Departament de Penyes del FC Barcelona, el qual, un cop per temporada, el farà arribar a les penyes per correu certificat o li he entregarà aprofitant la seva visita a l'Estadi.

12. CREDENCIAL ANUAL

Per tal de tenir dret a les deferències que el Club ofereix, caldrà que la PENYA OFICIAL estigui en possessió de la credencial anual que es lliurarà a totes les penyes que compleixin els requisits establerts a la normativa vigent.

13. TELÈFONS I ADRECES D'INTERÈS**DEPARTAMENT DE PENYES:**

Telèfons d'informació general de servei a les penyes:
902.1899.00

Adreça:
FC BARCELONA
Departament de Penyes
Av. Aristides Maillol s/n
Accés 11 (Oficines principals)
08028 Barcelona

E-mail:
penyes@fcbarcelona.cat

Fax:
93-496.37.71

CENTRALETA (Informació General Club)	Telèfon: 902.1899.00
TAQUILLES (Reserva i sol·licitud entrades)	Telèfon: 93-496.37.10 Fax: 93-496.37.01 E-mail: reserva.penyas@fcbarcelona.cat
MUSEU FCB (Visites concertades de grups)	Telèfon: 93-496-36.08 Fax: 93-496.37.79 E-mail: museu@fcbarcelona.cat



FCBOTIGA (Adquisició de productes)	Telèfon: 93-409.02.71 E-mail: fcbotiga@fcbmerchandising.com
CENTRE DE DOCUMENTACIÓ (Informació històrica del Club)	Telèfon: 93-496.36.12
AGRUPACIÓ EX JUGADORS	Telèfon: 93-496.36.39 E-mail: info@veteransfcbbarcelona.com
SERVEI SEIENT LLIURE	Telèfon: 902.1899.00